

ANO 1 - EDIÇÃO 01

FEVEREIRO/MARÇO 2012

# INFORMATIVO

UMA PUBLICAÇÃO DA METALÚRGICA SOUZA LTDA



## METALÚRGICA SOUZA: UMA EMPRESA RUMO À CERTIFICAÇÃO ISO 9001:2008

Aconteceu no último dia 29 de fevereiro de 2012, nas dependências da Metalúrgica Souza, o lançamento do Programa Rumo à Certificação ISO 9001:2008.

O momento foi marcado com entusiasmo, orgulho e emoção. Nas palavras do Sr. Álvaro Souza, Diretor Comercial, foi enfatizado o sacrifício que a empresa passou para chegar onde está e assim, encarar uma mudança que vai mexer com a estrutura de processo e de gestão. “Meu pai estaria orgulhoso de ver o que está acontecendo com a empresa” complementa o Sr. Álvaro Souza.



Álvaro Souza - Diretor

O Diretor Financeiro, o Sr. Dilney Vechi, falou do comprometimento e do entusiasmo que cada um deve ter em trabalhar na Metalúrgica Souza. Agora, com ainda mais orgulho, pois a empresa não pode parar no tempo e o mercado não permite que nos acomodemos.



Dilney Vechi - Diretor

Os Srs. Erick Sota e Mario Sisti, representantes do Peru e da Argentina, respectivamente, deram o seu depoimento falando da importância de levar para o mercado um produto certificado. Disseram ainda que, a Qualidade Souza é evidente, entretanto, uma certificação contribuirá muito para garantir aos clientes o respeito que a Souza sempre teve com o mercado, atendendo assim, todos os requisitos necessários.



Erick Sota – Representante do Peru



Mario Sisti – Representante da Argentina

Na sequência, o Gerente Administrativo e RD (Representante da Direção no Sistema de Gestão da Qualidade) falou sobre o processo de implantação deixando claro que, a empresa passaria por um movimento nunca visto, sendo que neste, iriam mexer com processos e pessoas. Passando por monitoramento de indicadores, rastreamento de não-conformidades, tratamento de ações corretivas e preventivas e que tudo isso seria desgastante no início, mas que garantiria à empresa um processo, desde a venda até a assistência técnica, e que seu objetivo principal seria a SATISFAÇÃO DO CLIENTE.

Fácil? Nenhum pouco... Possível? Sem sombras de dúvidas.

A Souza conta hoje com 180 funcionários e produz para todo o Brasil e América Latina. Iniciou em 2010 o Programa 5S que mostrou que há condição de monitorar e focar a qualidade. Investe e trabalha comprometida na melhoria contínua de seus produtos, pesquisando inovação e ampliando o seu olhar para o mercado.



Alexsandro H. Silveira – Gerente Adm.

## AJUDANDO NA CONSTRUÇÃO DO BRASIL

Com mais de 45 anos de fundação, foi graças a confiança de seus clientes que a Metalúrgica Souza Ltda. tornou-se uma empresa líder na fabricação de máquinas e equipamentos para indústria cerâmica, com forte atuação em todos os estados do Brasil, América do Sul e Centro América.

Orientados por princípios éticos e valores arraigados, a família Souza e seus colaboradores, buscam, sempre, o aperfeiçoamento profissional constante, para atingir seu principal objetivo: excelência no atendimento e seriedade na prestação de serviços ao cliente.



Acesse nosso site  
[www.mssouza.com.br](http://www.mssouza.com.br)



 [www.twitter.com/metsouza](https://twitter.com/metsouza)

 [www.facebook.com/MetalurgicaSouza](https://www.facebook.com/MetalurgicaSouza)

 [www.rhsouza.blogspot.com](http://www.rhsouza.blogspot.com)  
RhSouza