ANO2 - EDIÇÃO 05 MARÇO/ABRIL 2013

Informativo

UMA PUBLICAÇÃO DA METALÚRGICA SOUZA LTDA



FOCO NO CLIENTE

GESTÃO DA QUALIDADE

A Metalúrgica Souza finalizou um processo de grande importância para o andamento do Sistema de Gestão da Qualidade: a implementação de todos os procedimentos operacionais e sistêmicos da empresa. Esta implementação busca a efetividade na realização dos processos, além de contribuir na organização da empresa. Este processo se deu através de reuniões que ocorreram de forma dinâmica, na apresentação dos procedimentos em forma de fluxograma, onde todos os envolvidos estavam presentes, e puderam constatar a importância da realização dos mesmos.





Após essa etapa a Metalúrgica Souza realizou a 'Sensibilização da Qualidade', em forma de palestras.

Na sensibilização foi apresentado o objeto maior do sistema: todos trabalhando juntos a fim de buscar a satisfação total de nossos clientes.

Esse diálogo têm por objetivo fazer com que os colaboradores sintam-se parte deste processo tão importante.

PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

A SOUZA ACREDITA NO SEU SUCESSO... E VOCÊ?

A Metalúrgica Souza procura sempre formar a melhor equipe! Através do Programa Jovem Aprendiz - SENAC/CIEE, a **MSSOUZA** investe em jovens talentos e oferece oportunidades para o início da carreira profissional. Durante o período do Programa Jovem Aprendiz, o estudante coloca em prática as teorias que estuda na escola técnica, além de desenvolver um conjunto de competências que o qualifica para desempenhar futuros papéis na carreira profissional.

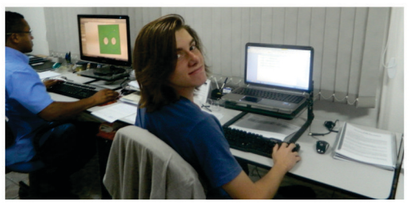
Os estudantes interagem com as equipes de trabalho, conhecem as etapas e processos da empresa, e assim agregam conhecimento para sua vida pessoal e profissional.

É por isso que a empresa investe nos jovens, visando dar-lhes a possibilidade de construir uma carreira na **MSSOUZA!**

CONHEÇA OS NOVOS APRENDIZES DE 2013:



Amanda Caetano da Silva, 14 anos.



Gabriel Ferreira Rosalino, 16 anos.

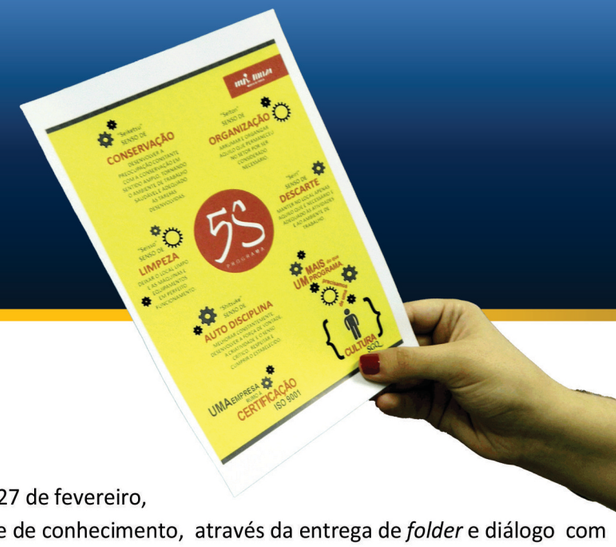


Mateus Pereira de Carvalho, 14 anos.



Marília Verones Wernke, 15 anos.

REPASSE DE CONHECIMENTO



Durante as avaliações que ocorreram entre os dia 26 e 27 de fevereiro, os auditores do Comitê do Programa 5S's realizaram o repasse de conhecimento, através da entrega de *folder* e diálogo com os colaboradores. Nesta interação, os avaliadores puderam levar a todos os setores da empresa, as informações e conhecimentos adquiridos durantes os treinamentos recebidos. É de grande importância que haja essa interação entre avaliadores e avaliados, gerando troca de informações e idéias, que ajuda a monitorar o andamento do Programa 5S's, e buscando a melhoria contínua da organização.









CAÇA-PALAVRA:

POLÍTICA DA QUALIDADE

Ao iniciar a implementação do processo de certificação da ISO 9001, uma das primeiras atividades executadas foi à criação da Politica da Qualidade. A Política tem como função esclarecer os objetivos da Metalúrgica Souza diante de seu foco principal, gerar melhorias baseado em normas e também em critérios de avaliação, sempre buscando satisfazer seus clientes. Encontre as principais palavras da Política da Qualidade:

CLIENTE, LIDERANÇA, INOVAÇÃO, QUALIFICAÇÃO E EQUIPE.

A	C	M	H	T	I	P	M	S	G	D	P	W	M	L	P	L	H	V	B	T	E	S	X	X	O	P	G	J	A	M	J	D
I	A	C	J	N	T	T	O	N	Z	B	K	R	W	K	H	R	G	D	C	J	N	U	B	M	J	V	A	M	D	S	O	O
A	J	S	P	N	O	S	K	V	U	N	G	A	R	M	E	L	H	S	O	A	L	I	N	O	V	A	C	A	O	R	A	O
Z	U	J	A	G	W	Y	R	R	C	M	C	V	S	W	X	B	X	S	M	O	D	O	T	X	C	D	F	Z	T	H	A	G
N	I	L	D	S	B	O	P	U	S	D	Z	M	R	L	A	E	D	S	U	W	N	O	V	F	O	N	H	G	V	Z	Y	N
C	O	H	E	Y	Y	M	X	K	X	G	F	N	X	E	R	S	B	A	E	T	X	C	U	W	O	E	F	H	L	X	U	G
F	V	J	P	H	O	Z	D	W	O	F	B	E	T	R	S	J	G	C	O	D	R	B	Y	E	P	K	O	C	M	M	X	J
Z	V	N	H	J	U	B	O	C	Z	J	O	N	W	R	F	A	D	N	F	N	X	K	O	C	T	X	C	L	K	B	F	E
R	E	O	R	B	Y	S	C	O	H	K	E	L	U	B	K	Y	E	A	Y	A	E	S	T	D	L	V	Z	F	O	D	G	D
Y	F	L	Y	C	R	R	Z	A	J	I	H	O	M	G	W	D	K	R	Z	P	Y	F	L	A	X	T	E	O	U	H	K	R
V	M	C	N	R	K	M	P	A	L	J	X	X	Z	A	T	P	S	E	R	O	F	K	I	S	D	S	F	J	A	D	M	O
H	K	I	V	A	B	Z	M	C	O	V	O	U	O	U	U	F	J	D	F	X	D	K	Y	V	K	R	W	A	L	M	F	I
K	U	X	V	A	O	A	F	R	W	B	F	K	N	I	V	F	W	I	J	C	O	H	O	G	F	U	M	O	I	J	M	S
R	R	X	W	S	H	N	Z	W	X	M	B	N	A	S	S	S	B	L	E	K	Y	J	U	P	O	J	L	I	F	O	G	X
L	V	E	S	O	Z	W	X	X	D	A	M	N	N	A	A	P	H	R	N	G	U	A	U	Y	I	H	N	S	B	I	T	S	I
I	V	V	B	F	U	S	X	A	R	G	N	C	L	C	D	I	F	D	O	O	R	Q	O	O	L	H	O	U	C	G	L	T
S	X	U	K	R	N	W	O	O	U	O	B	T	N	O	B	F	O	D	X	W	E	W	G	N	S	P	W	C	A	C	Y	O
B	H	N	D	A	M	H	B	Y	K	B	U	M	X	D	G	K	E	Z	I	D	H	F	N	H	Y	V	H	O	C	L	O	S
K	T	H	N	G	T	X	T	L	F	O	J	O	T	O	N	P	L	L	B	A	T	C	R	J	L	K	N	G	A	B	L	U
N	O	G	K	G	J	Z	D	V	O	V	M	L	W	M	U	A	J	E	S	O	O	H	J	H	G	G	Y	J	O	W	X	G
O	L	C	Z	D	I	W	S	M	M	N	V	A	B	O	J	C	I	V	O	O	Z	A	F	X	X	B	O	O	K	P	O	A
Z	U	A	O	R	F	S	V	Y	R	X	X	T	E	O	U	I	P	E	O	O	I	Y	J	C	S	N	F	N	F	F	Z	O
W	F	O	C	S	E	B	H	Z	B	S	J	F	M	T	O	L	K	S	I	G	O	H	A	W	K	F	Z	C	F	I	V	W
B	H	S	R	O	I	E	V	V	J	N	X	N	H	R	C	B	I	G	L	S	R	Z	U	S	J	O	O	O	H	W	D	I
J	E	S	P	N	E	V	M	R	R	M	P	B	D	J	U	I	G	B	J	H	G	K	P	G	T	R	Y	E	U	J	O	U

Acesse nosso site
www.mssouza.com.br

TELEPEÇAS GRATUITO
0800 486 123

www.twitter.com/
metsouza

www.facebook.com/
metalurgica.souza

www.rhsouza.blogspot.com
rhsouza