

Informativo

UMA PUBLICAÇÃO DA METALÚRGICA SOUZA LTDA



ISO 9001:2008 EMPRESA CERTIFICADA

A **MSSOUZA** conta hoje com 180 funcionários e produz para todo o Brasil e América Latina. Iniciou em 2010 o Programa 5S's, que mostrou que havia condição de monitorar e focar a qualidade. Sempre investiu e trabalhou comprometida com a melhoria contínua de seus produtos, pesquisando inovação e ampliando o seu olhar para o mercado.

Em meados de fevereiro de 2012, a **MSSOUZA** iniciou o processo de implantação do Sistema de Gestão da Qualidade, orientado pela norma e requisitos da ISO 9001:2008. O organismo certificador escolhido para a Auditoria Externa foi a empresa DNV (Det Norske Veritas), que nas auditorias realizadas em 27 de agosto de 2013 (Pré-auditoria) e em 17 a 20 de setembro de 2013 (auditoria de certificação) recomendou a **MSSOUZA** à Certificação ISO 9001:2008.



SISTEMA DE GESTÃO COMPROMISSO COM A QUALIDADE

O objetivo estratégico da **MSSOUZA** em momento algum, foi alcançar a certificação de qualidade. O foco estratégico da empresa sempre esteve, em primeiro lugar, em atender os clientes e, principalmente, criar um ambiente organizacional que demonstrasse o quanto a empresa respeita e busca atender as suas necessidades e expectativas.

Não foi uma tarefa simples, muito embora o objetivo estivesse claro, entendido e assumido por todos. A complexidade estava na capacidade de mobilização das pessoas e mudança da cultura. Motivar as pessoas e criar um ambiente onde o respeito, o trabalho e o dinamismo tivesse início nos clientes internos, era algo ainda novo, dentro de uma metodologia que se fundamentasse em resultados para ambas as partes.

A novidade começou a ser entendida e construída e, gradativamente, foi contagiando toda a empresa, que através de ferramentas como: agendas de reuniões, formação de grupos de trabalho, análise de causa e efeito, planos de ação orientados aos objetivos estratégicos, programas de qualidade, cursos e treinamentos e principalmente o contato direto, foi convencendo que a **MSSOUZA** poderia se elevar ao patamar de empresa líder no seu segmento, mas acima de tudo, prezando pelo respeito e foco no resultado para o cliente.

A certificação ISO 9001, veio coroar o trabalho de todos, da direção às áreas de operação e mostrar que a **MSSOUZA**, hoje, com 50 anos de existência, ainda tem muito vida pela frente e mantém-se comprometida com a Construção do Brasil.



INOVAÇÃO: NOVA MÁQUINA MSM 550

Nos dias 25 a 28 de outubro, a **MSSOUZA** apresentou suas máquinas e equipamentos no 42º Encontro Nacional da Indústria de Cerâmica Vermelha, realizada em Recife – PE. O evento é considerado o maior do segmento na América do Sul com a Expoanicer – Exposição de Máquinas, Equipamentos, automotivos, Serviços e Insumos para a Indústria Cerâmica na terceira posição do ranking mundial de feiras do setor.

Para esta feira, a **MSSOUZA** trouxe inovações que ganharam destaques na família Souza, pelo empenho de seus colaboradores e diretores. Esforço esse que foi confirmado com a Certificação da ISO 9001, o que mostra o comprometimento em satisfazer o seu cliente, garantindo a qualidade, o respeito e a inovação.

Um dos destaques refere-se à Extrusora Monobloco MSM 550 para produção de 45 a 55 toneladas/hora que se destaca pela versatilidade operacional de canhão paralelo para produção de tijolos e blocos cerâmicos e canhão cônico na produção de telhas proporcionando maior capacidade de pressão do fluxo de massa. Também se torna um equipamento diferenciado dos demais fabricantes por possuir embudo com direcionador de fluxo, destaque mencionado pelo professor Amando Alves de Oliveira da Escola SENAI Mário Amato (SP) e indicador de pressão do fluxo de massa eletrônico permitindo o monitoramento das condições de trabalho do equipamento.



JOGOS DO SESI FUTEBOL SETE MASTER

Realizados, anualmente, pelo Serviço Social da Indústria (Sesi), os Jogos do SESI - Futebol Sete Master, que visam a promoção do entretenimento e da qualidade de vida para os trabalhadores das indústrias, ocorreram nos dias 20 de agosto à 11 de setembro.



As partidas foram disputadas no campo da Sede Campeste Ases e Abcelesc e tiveram 6 equipes participantes. A **MSSOUZA** ficou em 2º Lugar na classificação! Mais uma vez, a **MSSOUZA** incentiva ao esporte em benefício de seus colaboradores.

Acesse nosso site
www.mssouza.com.br



www.twitter.com/metsouza
www.facebook.com/metalurgica.souza
www.rhsouza.blogspot.com
rhsouza